



Florijnweg 7a  
6883 JN Velp  
Tel.: 026 - 362 85 58  
Fax: 026 - 362 85 44  
info@cms-schoonmaak.nl  
www.cms-schoonmaak.nl

## Zelfverklaring verantwoord marktgedrag schoonmaak

Hierbij verklaart de heer T.J.W. Schuurman namens CMS-Schoonmaak B.V. de code verantwoord marktgedrag in de schoonmaak en glazenwassersbranche toe te passen.

Om deze doelstelling te realiseren zijn de volgende afspraken gemaakt en toegepast

### Opdrachtgevers:

- Onze opdrachtgevers zijn mede verantwoordelijk voor kwaliteit, condities en arbeidsomstandigheden

Er worden regelmatig gespreken gevoerd met onze werknemers door onze objectleiding, de arbeidsomstandigheden zijn een belangrijk onderwerp. Denk hierbij aan zaken zoals; vervanging bij ziekte en verlof, beschikbaarheid van materiaal en middelen, belemmeringen bij het uitvoeren van werkzaamheden, relatie met collega's en medewerkers opdrachtgever.

Deze gespreken worden indien mogelijk en gewenst gevoerd met vertegenwoordiger van de opdrachtgever, indien dit niet mogelijk is worden de resultaten gecommuniceerd door de objectleiding met de opdrachtgever (indien nodig). Als er dan afspraken worden gemaakt zullen deze schriftelijk worden bevestigd.

- Opdrachtgevers worden tijdens het offertetraject geïnformeerd over de inhoud van de code. CMS-Schoonmaak B.V. informeert opdrachtgever/aanvrager dat deze code door haar zal worden gehanteerd. De zelfverklaring staat op onze website.
- In overleg met onze opdrachtgever worden afspraken gemaakt, afspraken worden vastgelegd in het contract.
- Opdrachtgever en CMS-Schoonmaak B.V. hebben de zorg voor de belangen van onze medewerkers, dit conform de geldende wet- en regelgeving, de CAO voor de schoonmaak en glazenwassersbranche.
- In de contracten wordt helder en duidelijk omschreven hoe afspraken met de klant worden toegepast, welke contactmomenten er zijn en hoe CMS-Schoonmaak B.V. de kwaliteit van haar dienstverlening bewaakt.
- Opdrachten worden ingevuld met inzet van eigen medewerkers, mocht als gevolg van expertise en/of tijdelijk capaciteit gekozen worden voor inzet van derden, dan gelden voor deze externe medewerkers dezelfde bepalingen als voor medewerkers van CMS-Schoonmaak B.V.
- CMS-Schoonmaak blijft verantwoordelijk en zal toezien op naleving van regels en voorschriften, dit doen daar regelmatig te controleren zowel aangekondigd (geplande controle) als ook onaangekondigd.
- CMS-Schoonmaak B.V. zal zich maximaal inzetten voor 100% vervanging bij ziekte en verlof, dit door een collega wij bekend is bij het object en met de werkzaamheden, indien dit niet mogelijk is zal de objectleiding een oplossing bieden.

Rabobank IBANnr. NL17RABO0103275649  
BTW nr. NL813984075B01

Prijsaanbiedingen geschieden geheel vrijblijvend. Handelsregister Arnhem nr. 09147763.  
Offertes en overeenkomsten voor schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten, vinden plaats op basis van de algemene voorwaarden O.S.B., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Tilburg.





Florijnweg 7a  
6883 JN Velp  
Tel.: 026 - 362 85 58  
Fax: 026 - 362 85 44  
info@cms-schoonmaak.nl  
www.cms-schoonmaak.nl

## Personeel:

- CMS- Schoonmaak B.V. hanteert een sociaal beleid waarbij de belangen van medewerkers zo maximaal mogelijk worden behartigd.
- Bij de selectieprocedure geeft CMS- Schoonmaak B.V. de voorkeur aan medewerkers die zich professioneel (vakmatig) opstellen en betrokken zijn met ons bedrijf en onze opdrachtgever. Affiniteit met de schoonmaakbranche heeft onze voorkeur.
- Medewerkers bezitten of worden in de gelegenheid gesteld om de basisopleiding voor de schoonmaak te volgen. Hierbij is het beheersen van de Nederlandse taal in woord en geschrift een voorwaarde.
- Er wordt tijd besteed aan en mogelijkheid geboden tot het volgen van vakgerichte opleidingen en doorgroeimogelijkheden.
- Medewerkers krijgen persoonlijke aandacht bij de uitvoering van haar werkzaamheden d.m.v. begeleiding van gediplomeerde collega's/leidinggevenden.
- Er zijn jaarlijks diverse contactmomenten tussen medewerkers en leidinggevenden, hierbij zullen arbeidsomstandigheden besproken worden.
- Medewerkers hebben bij de opdrachtgever een aanspreekpunt of kunnen middels een logboek communiceren met onze opdrachtgever. De objectleiding is beschikbaar voor ondersteuning/begeleiding.
- Er wordt persoonlijke aandacht besteed aan verjaardagen, geboorte, jubilarissen en andere feestelijkheden, maar zeker ook aan medewerkers die uitvallen wegens ziekte.
- Wij voeren regelmatig functioneringsgesprekken met onze medewerkers, hiervan wordt een verslag gemaakt. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- Conform geldende regels zal CMS- Schoonmaak B.V. een Arbo dienstverlener inzetten. Doel hierbij is om re-integratie mogelijkheden maximaal te benutten en de periode van arbeidsongeschiktheid te beperken.
- CMS-Schoonmaak B.V. kijkt altijd naar nieuwe mogelijkheden om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en de milieubelasting te beperken.

## Resultaat:

- Ondanks een moeilijke markt heeft CMS-Schoonmaak B.V. haar marktaandeel ruimschoots kunnen behouden.
- Grote tevredenheid bij onze medewerkers met als gevolg een laag personeelsverloop en een laag ziekteverzuim.
- Het continue verbeteren van onze dienstverlening leidt tot een grote klanttevredenheid en klantenbinding.

CMS-Schoonmaak B.V.

T.J.W. Schuurman  
1 juni 2017

Rabobank IBANnr. NL17RABO0103275649  
BTW nr. NL813984075B01

Prijsaanbiedingen geschieden geheel vrijblijvend. Handelsregister Arnhem nr. 09147763.  
Offertes en overeenkomsten voor schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten, vinden plaats op basis van de algemene voorwaarden O.S.B., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Tilburg.

