

datum  
mei 2016

ons kenmerk

**Betreft:**

Zelfverklaring code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Gebouwenservice de Wissers de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in haar organisatie toe te passen.

**Communicatie bij aanbesteding en contractering**

Gebouwenservice de Wissers maakt duidelijk afspraken met de opdrachtgever ten aanzien van verwachtingen en zorgvuldig handelen bij contractovername, met heldere communicatie naar medewerkers en de opdrachtgever en transparantie in het voortraject (offerte). Gebouwenservice de Wissers schrijft niet in op opdrachten die enkel gunnen op basis van de laagste prijs.

**Implementatie en naleving van sociaal beleid**

Gebouwenservice de Wissers hanteert een verantwoord sociaal beleid conform de code, waarin de arbeidsomstandigheden (werkdruk), opleidingsgraad, naleving van de CAO etc. zijn geïmplementeerd.

Gebouwenservice de Wissers zal op geen enkele wijze discriminatoir handelen, in het bijzonder met betrekking tot werving en selectie van medewerkers.

Gebouwenservice de Wissers hecht een grote waarde aan de veiligheid van haar medewerkers. Indien nodig biedt Gebouwenservice de Wissers haar medewerkers een opleiding aan om zo de veiligheid te vergroten. Ook in 2015-2016 hebben diverse mensen weer deelgenomen aan een workshop en herhaling BHV, VCA en EHBO.

Gebouwenservice de Wissers houdt jaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek waarbij specifiek de arbeidsomstandigheden, werkdruk, kwaliteit van de dienstverlening en respect voor de werknemers worden gemeten. Het naleven van dit sociaal beleid heeft mede tot een zéér laag verzuimpercentage geleid.

Gebouwenservice de Wissers biedt haar medewerkers elk jaar een personeelsavond waarvoor alle vaste en tijdelijke medewerkers worden uitgenodigd.

**Milieu**

Gebouwenservice de Wissers houdt rekening met het milieu, o.a. door:


- het bewust omgaan met papier binnen het kantoor, afval te scheiden, zo min mogelijk gebruik te maken van chloorhoudende producten en het aanbieden van producten die weinig milieubelastend zijn.
- zo veel mogelijk informatie digitaal te verzenden en zo min mogelijk printen
- De routes zo milieuvriendelijk mogelijk inplannen.

**Onderaannemers**

Gebouwenservice de Wissers past de code toe in de overeenkomst met haar onderaannemers. Bij een overeenkomst tot onderaanneming wordt rekening gehouden met de wijze waarop de onderaannemer aspecten zoals sociaal beleid, vakmanschap, schoonmaakhandelingen, organisatie en kantbeleving implementeert in haar bedrijfsvoering.

**Resultaten**

Het implementeren en naleven van de code Verantwoordelijk Marktgedrag binnen onze organisatie heeft geresulteerd in een grote mate van betrokkenheid van onze medewerkers en tevreden opdrachtgevers.

  
David van den Broek  
Bedrijfsleider