



Bolstoen 2-C, 1046 AT Amsterdam  
Tel: 020 - 611 26 40 Fax: 020 - 611 27 72  
E-mail: info@perfectbv.nl



## Verklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag Perfect Vloerenonderhoud.

**Juni 2017.**

### Toepassing Code:

Hierbij verklaren Roel Vlootman en Memis Öztürk de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak- en Glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

De directie is 100 % voorstander van deze code als hulpmiddel bij het verantwoord zaken doen.

Het draagt bij aan onze onderneming en dus onze medewerkers en relaties en verdere ontwikkeling in de branche.

Aantal positieve signalen vanuit de markt geven aan dat er meer aandacht is voor de code.

Verantwoordelijkheid naar medewerkers, omgeving en kwaliteit neemt daardoor toe.

Nieuw in 2017 is dat Perfect Vloerenonderhoud zich aangemeld heeft als lid van de branchevereniging OSB.

Hiertoe zijn toelatingsonderzoeken uitgevoerd welke hebben geleid tot formeel toetreding als OSB lid.

Nieuw in 2017 is de opening van het volledig nieuwe trainingcentrum voor het opleiden van vloerenspecialisten en cursus basisschoonmaak.

In basis bedoeld voor het opleiden van eigen medewerkers en het uittesten van nieuwe methodes en middelen.

Vanuit de opleidingsmarkt is hier positief op gereageerd met het verzoek hier ook gebruik van te willen maken. Voorbeeld is SVS.

Perfect Vloerenonderhoud wil geen concessies doen welke ten koste gaan van onze medewerkers, kwaliteit, transparantie en een gezonde en verantwoorde bedrijfsvoering.

De vastberadenheid hierin heeft tot groei en verder onderscheidend vermogen geleid.

Aanvragen voor opdrachten die niet aan de gestelde criteria voldoen, worden niet geaccepteerd.

In het jaar 2016/2017 hebben wij aantal malen mogelijke opdrachten geweigerd, omdat deze ons inziens niet pasten binnen de kaders van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Te hoge, voor rendement noodzakelijke productiviteit, doorberekenen van loonkostenstijgingen over meerdere jaren niet toegestaan, zeer eenzijdige voorwaarden etc. welke

ten koste zouden gaan van onze medewerkers dan wel het stellen van niet realistische budgetten waardoor gevaarlijk voor continuïteit onderneming.



Bolstoen 2-C, 1046 AT Amsterdam  
Tel: 020 - 611 26 40 Fax: 020 - 611 27 72  
E-mail: info@perfectbv.nl



### **Leveranciers:**

Perfect Vloerenonderhoud neemt alleen producten af van grote top leveranciers en top producenten welke op het gebied van innovatie en milieu hun sporen verdiend hebben. Ook wordt meer samenwerking met deze partijen gezocht. Dat hoort bij verantwoordelijk marktgedrag.

### **Implementatie en naleving sociaal beleid**

Als SNA gecertificeerde onderneming willen en moeten wij ons houden aan naleving CAO. De medewerkers wordt altijd het nieuwe CAO boekje aangeboden, dan wel dat dit direct beschikbaar is ter inzage op ons administratieve en ons operationeel kantoor.

Alle medewerkers zijn VCA opgeleid, dan wel worden hiertoe in de gelegenheid gesteld. Nieuwe medewerkers zullen derhalve nooit alleen en zonder directe begeleiding werkzaamheden uitvoeren.

Perfect voert veel onderhoud aan vloeren uit. Een enorme piek in de zomer en dus extra belasting werknemers fysiek en privé ( vakantie medewerkers).

Doelstelling in 2016 was meer werkzaamheden in overleg met opdrachtgevers te spreiden naar weekeinden of de kleinere vakantieperiodes en niet in de grote vakantieperiode.

Veel opdrachtgevers zijn normaliter zeer laat met plannings.

Iedereen is immers zeer druk en ook personele mutaties bij opdrachtgevers willen nog wel eens invloed hebben op plannings. Dat gaat inmiddels veel beter.

Hiertoe is veel overleg geweest met opdrachtgevers.

De resultaten zijn zeer positief.

Effect in juli 2017 is dat veel medewerkers en leidinggevenden gedurende de reguliere vakantieperiode nu beter en ongestoord hun vakantie in overleg kunnen plannen, omdat de mogelijkheden sterk verbeterd zijn en klanten hiervan geen hinder ondervinden.

### **Arbeidsomstandigheden:**

Communicatie met medewerkers achten wij een zeer belangrijk onderdeel van de arbeidsomstandigheden.

Ook in specifieke situaties zoals bijvoorbeeld de Ramadan wordt ingespeeld op de behoeften van medewerkers.

Werkkleding en apparatuur worden in overleg en na toetsing medewerkers aangeschaft.

Belangrijk zijn hierbij ook de ergonomische aspecten, hetgeen medewerkers zelf kunnen testen voor aanschaf apparatuur.



Bolstoen 2-C, 1046 AT Amsterdam  
Tel: 020 - 611 26 40 Fax: 020 - 611 27 72  
E-mail: info@perfectbv.nl



Medewerkers werken nooit alleen, maar in verschillende en wisselende kleine of grotere teams. In het kader van veiligheid is dit ook belangrijk.

Directie en andere leidinggevenden zijn 24/7 bereikbaar voor de uitvoerende medewerkers voor zakelijke en andere bijzonderheden.

### **Relatie opdrachtgever.**

Perfect Vloerenonderhoud is van mening dat de enige oplossing om nog verantwoord te werken en met de klant mee te denken "partnership" is. Het creëren van een gezamenlijk belang.

Dit is absoluut vast onderwerp van gesprek met (potentiële-) opdrachtgevers.

Partijen die geen partnership willen of daar niet naar handelen zijn voor ons niet acceptabel als opdrachtgever.

We zijn eveneens van mening dat het mogelijk moet zijn en is, dat hierover met opdrachtgevers en adviesbureaus goed gecommuniceerd wordt.

Niet vanuit een underdog houding, maar als gelijkwaardige partner.

Op korte termijn kan dit incidenteel leiden tot omzetverlies, maar als we de Code Verantwoordelijk Marktgedrag serieus nemen, zal dit verder leiden tot evenwichtigere marktverhoudingen.

Directie en leidinggevenden van Perfect Vloerenonderhoud communiceren zeer frequent met meerdere niveaus functionarissen bij onze opdrachtgevers.

Onderwerpen van gesprek zijn altijd:

Bijzonderheden samenwerking (partnership), mogelijke verbeteringen op gebied uitvoering, waaronder zeker planning, communicatie, de code, kwaliteit en planning.

Juni 2017.