

Zelfverklaring
Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart RWS Smulders B.V., handelend onder de handelsnamen: RWS Smulders, Tele-Clean en Basic Clean de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

Handelen bij aanbesteding en contractering

RWS Smulders B.V. handelt bij aanbesteding en contractering conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Het waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de Code zoals:

- Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk. RWS Smulders B.V. geeft beleidsmatige invulling aan borging van goede arbeidsomstandigheden. Middels formele kwaliteitsmanagementsystemen, ISO-9001 en VCA*, worden werknemers geïnstrueerd en onderricht. Binnen de organisatie bestaan er procedures om knelpunten/verbeteringen en/of klachten intern aan de orde te stellen.
- Binnen de organisatie wordt de CAO nageleefd.
- Werknemers worden in staat gesteld om een verplicht opleidingsgraad te behalen die noodzakelijk is om werkzaamheden naar strikte kwaliteitsnormen uit te voeren. Werknemers worden in staat gesteld om zich te ontwikkelen en daar waar nodig bij te laten scholen. Borging vindt plaats middels onze kwaliteitssystemen.
- In 2017 staan weer praktijk gerichte opleidingen gepland voor de werknemers. Om hun kennis en bewustzijn over het werk en de uitvoering te verhogen. En daarmee de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening naar een hoger niveau te brengen.

Metten en borgen van algemene tevredenheid van medewerkers

Medewerkers wordt tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken expliciet gevraagd naar hun tevredenheid. Tijdens projectbezoeken wordt kritisch gekeken naar de arbeidsomstandigheden en veiligheid, alsmede naar de sfeer en plezier die werknemers in hun werk hebben. Binnen RWS Smulders is het, vanwege de platte structuur en de betrokkenheid van de directie, altijd mogelijk om op informele wijze mogelijke problemen aan te kaarten. Formeel wordt dit geborgd door de procedures in de kwaliteitssystemen (ISO-9001 en VCA*) binnen RWS Smulders B.V.

Goed opdrachtgeverschap en klanttevredenheid

In het kader van de borging van de uitvoering van de opdrachten vindt er regelmatig contact plaats tussen opdrachtgever en RWS. Dit betreft zowel contact met directie als medewerkers van RWS. Tijdens deze gesprekken wordt ook gesproken over de kwaliteit van de dienstverlening en de omstandigheden op locatie.

Deze genoemde inspanningen hebben in 2016 het volgende resultaat opgeleverd:

- Tevreden klanten en werknemers
- Veilige werkomstandigheden door controle en onderricht. Hierbij gaat het om structurele werkplekinspecties en toolboxen.
- Diensten waarbij kwaliteit voorop staat.
- Certificering van VCA* en ISO-9001

De eisen die gesteld worden in het OSB-keurmerk zijn geïntegreerd binnen de kwaliteitssystematiek en zullen geborgd worden binnen de organisatie.

RWS Smulders B.V.
Park Forum 1106
5657 HK Eindhoven

Tel: 040-2953890
Fax: 040-2953889
E-mail: info@rwseindhoven.nl

Naam: Jeroen Smulders
Functie: Directeur
Datum: 30-11-2016

Handtekening:

