



## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Van Holstein Schoonmaakdiensten gevestigd te Wieringen de code verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassers branche toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden door Van Holstein Schoonmaakdiensten B.V. de volgende inspanningen verricht.

### Introductie

Van Holstein Schoonmaakdiensten bv is een solide onderneming die 30 jaar geleden is opgericht door J. van Holstein en per 1 januari 2000 is overgegaan naar zijn zoon D. van Holstein.

### Organisatie

De organisatie van Van Holstein Schoonmaakdiensten is toegankelijk, prijsindicaties en overeenkomsten zijn inzichtelijk, afspraken betrouwbaar en prestaties meetbaar. Van Holstein Schoonmaakdiensten zorgt voor een doordacht plan van aanpak, zodat de werkzaamheden vakkundig en controleerbaar uitgevoerd kunnen worden. Voor aanvang van de werkzaamheden vindt er een gedegen inventarisatie en planning plaats wat resulteert in juiste instructie en werkprogramma.

### Communicatie en kwaliteit

Van Holstein Schoonmaakdiensten voert wekelijks kwaliteitscontroles uit en bewaakt samen met de opdrachtgever de kwaliteit. Onze rayonleiders evalueren maandelijks de geleverde kwaliteit met de opdrachtgever. Het management overlegt minimaal 1x per jaar met de klant over de voortgang en dienstverlening. Door het hanteren van korte communicatielijnen met betrekking tot klant en medewerkers worden problemen vrijwel direct verholpen.

### Sociaal beleid

Onze medewerkers zijn de kern van ons bedrijf. Dit besef wordt in de praktijk vertaald naar een goed werkgeverschap. Voor van Holstein Schoonmaakdiensten betekent dit respectvol met elkaar omgaan, waarbij wij uitgaan van de principes van betrouwbaarheid, transparantie,



werken conform de CAO en overige wetgeving, gelijke kansen, openheid, veilige werkomstandigheden en investeren in onze mensen.

### Arbeidsomstandigheden en milieu

Het streven naar goede arbeidsomstandigheden vraagt tevens aandacht voor het milieu. Het beleid van ons beleid is er op gericht om de bedrijfsactiviteiten zodanig te besturen dat gezondheid, veiligheid en welzijn van de medewerkers en opdrachtgevers continu gewaarborgd zijn en er daarnaast voortdurend zorg wordt besteed aan de bescherming van het milieu.

### Medewerkers en opleiding

Van Holstein Schoonmaakdiensten stimuleert het opleiden en ontwikkelen van haar medewerkers door het verzorgen van een basisopleiding schoonmaken (SVS), maar ook opleidingen die heel specifiek zijn voor een bepaalde opdrachtgevers zoals cleanroom, vloeronderhoud en VCA.

Tevens hanteert Van Holstein Schoonmaakdiensten een actief personeelsbeleid. Medewerkers ontvangen een verjaardagskaart, bij jubilea een attentie, met kerst een kerstpakket en bij geboorte, huwelijk of ziekte wordt er een bloemetje of attentie verzorgd.

### Resultaat van ons beleid

Langdurige relaties met onze opdrachtgevers  
Gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers  
Professionele aanpak van de werkzaamheden met oog voor het milieu

Naam D.A.J. van Holstein  
Functie Directeur  
Datum 1 december 2016

Handtekening