

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche

Hierbij verklaart Zuyver in dienstverlening gevestigd aan de Lichtenbergstraat 34, 6464 AS te Kerkrade de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche de organisatie toe te passen.

In deze verklaring zal Zuyver in dienstverlening kort terug blikken over afgelopen jaar en vooruit blikken op komend jaar. Dit met als doel: actief blijven realiseren van een Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche.

Terugblik

Terugblikkend stond afgelopen jaar persoonlijk contact voorop voor Zuyver in dienstverlening. Niet alleen met ons trouwe, tevreden klantenbestand, maar ook met onze eigen medewerkers. Dit betaalt zich uit in tevreden medewerkers, waarvan het gros al langere tijd in dienst is. Daarnaast ook in het lage ziekteverzuim dat we kennen. Uit gesprekken met onze werknemers blijkt dan ook dat zij graag naar hun werk toe komen en het op prijs stellen dat 'de deur altijd open staat'.

De goede relatie met onze opdrachtgevers, gecombineerd met het kwalitatief goede werk dat we afgelopen jaar hebben geleverd, heeft tevens ervoor gezorgd dat we een aannemelijke groei in ons klantenbestand hebben gezien. Deze groei is mede te danken aan referenties van onze bestaande klanten.

Ook dit jaar heeft Zuyver in dienstverlening het OSB-keurmerk, NEN 4400-1, en de ISO 9001:2008 weten te handhaven. Daarnaast zijn we nog altijd actief binnen Schoongroep Nederland.

Onze projectleiders hebben dagelijks contact met de werknemers waarin alles wordt besproken wat betrekking heeft op uitvoering van de werkzaamheden, veiligheid en milieuwetgeving en goede arbeidsomstandigheden. Dit wordt gecombineerd met functioneringsgesprekken en werkplekinspecties.

Vooruitblik

Het beleid voor komend jaar zal ongewijzigd doorgezet worden. Het onderhouden van goede relaties met onze opdrachtgevers en werknemers zal daarin voorop staan.

Ook dit jaar worden er inspanningen geleverd om het huidige klantenbestand nog verder uit te breiden, door een kwalitatief goede service conform marktprijs te leveren.

Naast de huidige NEN 4400-1 en ISO 9001:2008, zal dit jaar worden getracht het VCA- certificaat te behalen.

Met betrekking tot onze werknemers, zullen we blijven investeren in het contact dat we met hen hebben en ze aanmoedigen tot het volgen van opleidingen c.q. cursussen.

Om het gedachtegoed van de Code te realiseren, zullen inspanningen worden geleverd op het gebied van:

- Handelen bij het afsluiten van contracten.
- Ontwikkelingen van zakelijke relaties.
- Waarborgen van de implementatie en naleving van het sociaal beleid zoals:
 - Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
 - Naleving van de CAO;
 - Opleidingsgraad etc.
- Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar werknemers.
- Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar opdrachtgevers.

Naam: M.J.F. van Dooren

Functie: Directeur

Datum: 24 april 2017

Handtekening:

