

Oosterhout, 5 mei 2017

Hierbij verklaart Hofkens HIG bv de Code Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn in 2016 de volgende inspanningen geleverd op het gebied van;

**Hofkens HIG**

Koopvaardijweg 1  
4906 CV Oosterhout  
Postbus 175  
4900 AD Oosterhout

T 0162 45 94 40  
F 0162 42 79 58  
E [info@hofkenshig.nl](mailto:info@hofkenshig.nl)  
I [www.hofkenshig.nl](http://www.hofkenshig.nl)

KvK Breda 20064058  
IBAN NL45INGB0658076698  
BTW NL8234.39.045B01

## 1) Handelen bij aanbesteding en contractering

Hofkens HIG bv schrijft enkel in op aanbestedingen die transparant zijn opgesteld en welke zijn gebaseerd op EMVI. Hofkens HIG bv houdt zich bij het aanbieden van offertes aan haalbare vierkante meter prestaties en transparante prijsstellingen waarin duidelijk zichtbaar is dat wij ons aan de afspraken uit de cao in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en Nederlandse wetgeving houden.

Hofkens HIG bv geeft haar klanten bij offertes inzicht in de gecalculeerde ruimten en de gebruikte frequenties. Op eerste verzoek van prospects zal Hofkens HIG bv daarnaast inzicht verschaffen in gecalculeerde uren en gehanteerde tarieven.

## 2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code

### a) Arbeidsomstandigheden

Hofkens HIG bv houdt bij het calculeren van nieuwe projecten haalbare prestaties aan. Hiermee wordt zorg gedragen voor het feit dat de werklust per uur voor al onze schoonmakers binnen de perken blijft. Om de werkdruk op de werkvloer te verlichten, zijn de afgelopen jaren een aantal zaken bewerkstelligd;

- Cursus coachend leidinggeven voor alle leidinggevenden in de schoonmaak (continu)
- Het gebruik van ergonomisch verantwoorde werkwagens (continu)
- Invoering en het gebruik van J-Flex, om zowel overdosering als blootstelling aan onverdund schoonmaakmiddel te voorkomen (continu)
- Schoonmaakinformatiemap op alle locaties (continu)
- Heldere en eenduidige werkprogramma's op alle locaties (continu)
- Persoonlijke aandacht bij ziekteverzuim (continu)
- Persoonlijke aandacht bij jubilea, verjaardagen en andere aangelegenheden (continu)

### b) Naleving van de cao in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf (cao)

Vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap past Hofkens HIG bv volledig de cao toe binnen haar organisatie. Bij controles door RAS zijn hierop geen afwijkingen geconstateerd.

### c) Opleidingsgraad

Hofkens HIG bv streeft ernaar om al haar medewerkers op een gedegen wijze van instructie te voorzien, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Al onze medewerkers ontvangen een instructie voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk bij de introductie op zijn of haar eerste werkdag.

Tevens streeft Hofkens HIG bv naar een te realiseren opleidingsgraad van 100% SVS Vakgeschoold Schoonmaker. Dit percentage geldt voor alle medewerkers waarmee Hofkens HIG bv een eerste contractverlening is aangegaan. Het diploma dient behaald te zijn om in aanmerking te komen voor een vast dienstverband. Op deze wijze borgt de organisatie een soortement van basiskennis bij de medewerkers. Additioneel zorgen optimale werkomstandigheden, die zo veilig mogelijk toegepast worden, binnen Hofkens HIG ervoor dat medewerkers zich zowel persoonlijk als professioneel kunnen ontwikkelen.

### d) Goed opdrachtgeverschap

Van onze opdrachtgevers verwachten wij dat zij vanuit sociale betrokkenheid afhankelijk van de grootte van de opdracht doch minimaal één keer per jaar een gesprek hebben met (een vertegenwoordiging van) de medewerkers over de werkinhoud en de werkomstandigheden.

## 3) Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers

Hofkens HIG bv meet eens per twee jaar de tevredenheid onder haar medewerkers middels een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Uit het onderzoek in 2016 kwam naar voren dat 79% van de respondenten zich zeer betrokken voelt bij de organisatie en dat 88% vindt dat Hofkens HIG bv een goed georganiseerd bedrijf is.

In het MTO van 2015 heeft 97,5% van de respondenten aangegeven graag langer voor Hofkens HIG bv te blijven werken.

Naam: M.C.J. (Mark) Hofkens  
Functie: Operationeel Directeur Hofkens HIG bv  
Datum: 5 mei 2017  
Handtekening:

