



Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf Royaume Facility Services B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Het professioneel organiseren van schoonmaakwerkzaamheden is een intensieve activiteit. Vooral in de huidige schoonmaakmarkt met vaak erg lage marges, hoge kwaliteitseisen, veiligheid, milieu, arbo regelgeving en goed ondernemerschap. Binnen onze markt hebben wij verantwoordelijkheden richting onze klanten, onze werknemers, en onze leveranciers, kortom richting alle betrokken partijen en factoren in onze omgeving.

Royaume Facility Services doet er alles aan om de doelstellingen van de code te realiseren met name op de volgende punten leggen wij extra nadruk:

1. Zorgvuldigheid bij veranderingen.
In de huidige markt staat alle dienstverlening en daarmee ook de schoonmaakbranche onder druk waardoor andere werkwijzen soms noodzakelijk zijn. Storm doet er alles aan om in dit soort gevallen zowel opdrachtgever als werknemer zo transparant mogelijk in te lichten en daar waar nodig te begeleiden.
2. Royaume Facility Services B.V. hanteert een sociaal en transparant personeelsbeleid.
Specifieke aandachtspunten hierin zijn:
 - Naleving van CAO en overige wet- en regelgeving
 - Opleidingen met de focus op de ontwikkeling van de medewerkers
 - Een acceptabele werkdruk
 - Een veilige werkomgeving
3. Tevens zullen we het personeel informeren over de te volgen koers van de onderneming

Het volgen en naleven van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de hierboven genoemde aandachtsgebieden zijn geborgd binnen de organisatie van Royaume Facility Services.

Deze inspanningen zullen leiden tot een betere samenwerking maar ook respect en vertrouwen tussen Royaume Facility Services, haar opdrachtgever en medewerkers en dragen bij aan een duurzaam personeelsbeleid. Met opdrachtgevers gaan wij de discussie aan om voor onze medewerkers zowel op sociaal als op operationeel vlak een veilige en vertrouwde werkplek te creëren. Wij nemen dat ook mee in onze aanbiedingen en hanteren hierbij een voor alle partijen haalbare normstelling. Door dit bespreekbaar te maken is voor ons Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen niet alleen in geschrift maar ook in de praktijk doorgevoerd.

Royaume Facility Services is een zelfstandige onderneming. Dit houdt in dat wij niet afhankelijk zijn van externe financiers of een groot moederbedrijf. Onze strategie is transparant en gericht op het streven naar continuïteit, stabiel ondernemen en een gezond rendement. Royaume Facility Services is aangesloten bij Ondernemersorganisatie OSB en is momenteel bezig met het behalen van het OSB Keurmerk.

Middels dit beleid zijn wij er van overtuigd dat binnen Royaume Facility Services een open cultuur bestaat waar medewerkers hun mening kunnen en mogen geven en dat hier ook naar geluisterd en geacteerd wordt.

Rotterdam, 23 maart 2017

H. Ben Hammi (Directeur)

