

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag 2016.

Bij deze verklaart Augias-Schoonmakers de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbedrijf toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn, wordt het volgende nageleefd:

- Bij de inschrijving op een offertetraject wordt beoordeeld of deze niet in strijd is met de code.
- Augias-Schoonmakers neemt niet deel aan offertetrajecten waar op uitsluitend op de laagste prijs ingeschreven dient te worden.
- Augias-Schoonmakers streeft naar langdurige relaties met klanten, medewerkers en leveranciers.
- Augias-Schoonmakers leeft de Cao na, dit wordt 2x per jaar getoetst door de NEN 4400
- Augias-Schoonmakers leidt zijn medewerkers voortdurend op door het aanbieden van de cursussen Basisopleiding Schoonmaken, Basisopleiding Schoonmaken met module Scholen, Basisopleiding Vloeronderhoud.
- Augias-Schoonmakers biedt medewerkers een carrière perspectief aan door het aanbieden van de cursussen Vakopleiding Vloeronderhoud Specialist, Basisopleiding Direct Leidinggevende en de cursus Vertrouwenspersoon.
- Onze kwaliteitsmanagers dienen in het bezit te zijn van minimaal 3 jaar ervaring als leidinggevende in de schoonmaakbranche en het diploma DKS.
- Voor aanvang van de werkzaamheden worden nieuwe medewerkers minimaal 5 dagen begeleid in het leren kennen van het pand en in het uitvoeren van de taken zoals met de klant is overeengekomen.
- Jaarlijks wordt door een onafhankelijk gecertificeerd test bureau de tevredenheid van onze medewerkers getest waarin aan bod komen: plezier in het werk, opleidingsbehoefte, samenwerking met collega's en leidinggevende, werkdruk, tevredenheid met de organisatie, werktijden en het effect op de gezinssituatie.
- Jaarlijks wordt door een onafhankelijk gecertificeerd bureau de klanttevredenheid onderzocht waarbij gelet wordt kwaliteit van onze dienstverlening, het nakomen van afspraken, het gedrag van onze medewerkers, wensen van onze klant.
- Wij geven blijk van onze waardering door het jaarlijks uitreiken van het kerstpakket en nodigen onze medewerkers daarnaast uit voor met tussentijdse informele bijeenkomsten.
- Augias-Schoonmakers werkt uitsluitend met middelen die gecertificeerd zijn met het Eco-label.
- Augias-Schoonmakers heeft een eigen Verzuimcoördinator die in nauw overleg met de eigen bedrijfsarts de persoonlijke benadering van de zieke medewerkers waarborgt. Hierdoor kent Augias-Schoonmakers een zeer laag ziekteverzuim.
- Augias-Schoonmakers is lid van het OSB en steeds in het bezit van het OSB-keurmerk.

M.A. Timmermans

