

GOED WERKGEVERSCHAP

Onderwerp: activerend gezondheids- en veiligheidsbeleid

Menno Sappé Reinigingsspecialisten

... heeft zich gespecialiseerd in hoogwaardige technieken voor industriële en bouwkundige reinigingen. Daarnaast biedt de onderneming dagelijkse schoonmaak en glasbewassing van alle soorten gebouwen. Momenteel heeft Menno Sappé 130 medewerkers.

In 2009 schoot het verzuimpercentage ineens omhoog naar 12%. Omdat ook de omzet stabiliseerde en werkgevers verantwoordelijk zijn voor zieke werknemers, besloot de directie dat het tijd werd voor actie. In samenwerking met de verzekeraar, de arbodienst en een zelfstandige fysiotherapeut is toen een samenhangend pakket ontwikkeld, gericht op verzuimbegeleiding en het voorkómen van ziekteverzuim.

Wat zegt de Code over werkbeleving en bejegening?

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag geeft aan dat schoonmaakbedrijven een actief en activerend gezondheidsbeleid voeren. Menno Sappé heeft dat gedaan door verzuimbeleid te ontwikkelen, maar heeft daarnaast preventief gezondheidsbeleid vorm gegeven. Hieronder wordt ingegaan op dat preventief gezondheidsbeleid.

Hoe doet Menno Sappé dat?

Naast het ter beschikking stellen van de nodige hulpmiddelen om het werk minder zwaar of belastend te maken, heeft de werkgever een spreekuur van een fysiotherapeut ingesteld. Deze fysiotherapeut is tweemaal per week op locatie aanwezig en kan vrijwillig door elke werknemer worden geraadpleegd. Men kan bij hem terecht voor klachten aan het bewegingsapparaat, zoals schouder, nek- en rugklachten. Door de vertrouwensrelatie die ontstaat kunnen ook andere onderwerpen zoals psychische klachten aan de orde komen. De fysiotherapeut heeft dan ook een doorverwijsfunctie. Hij heeft een geheimhoudingsplicht en rapporteert nooit over individuele gevallen.

Naast deze spreekuren is er ook een jaarlijkse screening of gezondheidscheck van alle medewerkers, uitgevoerd door de fysiotherapeut. Deze screening heeft in januari 2012 voor het eerst plaatsgevonden en zal elk jaar worden herhaald. Elke medewerker heeft op basis van dit Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) een persoonlijk advies gekregen over hoe de eigen gezondheid kan worden bevorderd. Dat kan zelfs gaan over welke producten in de supermarkt gezond zijn en welke beter niet gekocht kunnen worden. Op basis van de screening heeft de fysiotherapeut een rapportage op bedrijfsniveau gemaakt waarin naast gezondheidsbevorderende en –belemmerende zaken ook de algemene gezondheidstoestand van de medewerkers staat beschreven. Bijvoorbeeld het percentage rokers, het percentage medewerkers met rugklachten of het percentage medewerkers met overgewicht. Op basis van deze rapportage zijn maatregelen in voorbereiding en uitvoering. Door de screening elk jaar te herhalen, kunnen effecten zichtbaar worden gemaakt.

De kosten van de fysiotherapeut voor het spreekuur, de screening en de jaarrapportage worden gezamenlijk gedragen door de werknemersverzekering, de werkgeversverzekeraar en Menno Sappé. Elke medewerker heeft een maximaal jaarbudget van € 4.000,-, maar dat bedrag wordt lang niet opgemaakt.

Wat zijn de ervaringen?

William Pol (directeur van Menno Sappé) is enthousiast: "Het verzuimpercentage is nu weer gezakt naar 3,5%. Het werkt dus, al was het alleen maar door de aandacht die je geeft, maar voor de langetermijneffecten moeten we wachten tot de jaarrapportage van 2013". Menno Sappé heeft elk kwartaal een personeelsbijeenkomst. Daar heeft de directeur het nieuwe gezondheidsbeleid uit de doeken gedaan. In het beging was er wat terughoudendheid bij het personeel, maar nu staan ze er allemaal achter.

Pol: “dat de fysiotherapeut heeft ontdekt dat twee medewerkers iets ernstigs onder de leden hadden, heeft daar zeker toe bijgedragen. De cultuur bij onze mensen is dat ze vaak te laat naar de huisarts gaan. Dan kan het alleen maar erger worden. Door zo’n laagdrempelige voorziening te creëren, ben je dus echt preventief bezig en kun je tijdig tot behandeling overgaan”.

Elke werknemer heeft de screening in januari ondergaan. Er zijn 35 medewerkers op het individuele spreekuur van de fysiotherapeut geweest, waarvan er 20 door hem in behandeling zijn.

Volgens William Pol volgen de medewerkers de persoonlijke adviezen naar aanleiding van de jaarlijkse screening op: “je moet ze wel eerst overtuigen van het belang ervan, dat werknemers verantwoordelijk zijn voor de eigen gezondheid. De directie maar ook collega’s oefenen daarvoor een zekere sociale druk uit. Maar er is ook wel sprake van enige dwang omdat er een aantekening in het personeelsdossier komt, als je zo’n advies naast je neer legt”.

Wat kunt u doen?

Wilt u ook preventief gezondheidsbeleid voeren? Toon dan eerst de noodzaak ervan aan, bijvoorbeeld omdat er een hoog verzuim is. Vervolgens dient er een sfeer gecreëerd te worden dat niet alleen de werkgever, maar ook de werknemer verantwoordelijk is voor de gezondheid. Ga dan om de tafel zitten met uw verzekeraar die wellicht bereid is aan een dergelijke pilot medewerking te verlenen.