

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart T&P Cleaning de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassers-branche in de organisatie toe te passen. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende afspraken gemaakt en vastgelegd.

T&P Cleaning wordt aangesproken in haar rol als opdrachtnemer en werkgever. De kernwoorden van de aansprakelijkheid zijn: zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar.

Met betrekking tot deze kernwoorden kunnen wij onderstaande verklaren.

Zorgvuldig

T&P Cleaning neemt bij de uitoefening van haar werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht. Wij richten ons zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgever en betrokken werknemers. Dit doen wij door onder andere de geldende wet- en regelgeving zo goed mogelijk na te leven. Wij maken de opdrachtgever duidelijk wat er verwacht mag worden en wij leggen de gemaakte afspraken schriftelijk vast.

In onze verkoopgesprekken wordt de meerwaarde van een schoonmaakbedrijf boven schoonmaak in eigen beheer en de keuze voor T&P Cleaning in het bijzonder toegelicht. Wij leggen de gemaakte afspraken vast door het maken van opdrachtbevestigingen en het gebruik van werkbonnen voor extra werkzaamheden.

T&P Cleaning heeft de beleidsmatige beslissing genomen alleen mee te doen aan offerte-aanvragen waar de criteria kwaliteit, uren inzet en prestatie de voorkeur hebben.

Wij richten ons zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgevers en onze werknemers. Vanuit de directie en accountant vinden er diverse controles plaats op naleving van de CAO.

Wij proberen zo zorgvuldig mogelijk te handelen bij het doorvoeren van veranderingen. In het geval van contractwisseling van de opdracht zal bij de vaststelling van de aanvangsdatum van het contract een termijn van minimaal twee maanden na definitieve gunning, dan wel voor de nieuwe ingangsdatum, in acht worden genomen. Zowel het bedrijf dat de opdracht verliest, als het bedrijf wat de opdracht krijgt, zijn daardoor in staat om de wisseling op sociale wijze conform CAO en andere relevante regelgeving vorm te geven.

Kernwoorden voor T&P Cleaning zijn maatwerk, professionaliteit en kwaliteit. Onze klanten spreken grote waardering uit voor de materialen, auto's en resultaten van de schoonmaak door T&P Cleaning.

De klantcontacten worden zeer gewaardeerd. Zowel met onze medewerkers als met de opdrachtgevers wordt helder en open gecommuniceerd over veranderingen in onze organisatie. Onze communicatielijnen zijn zeer kort.

Op schoonmaakniveau maken wij gebruik van logboeken. Zij dienen als communicatiemiddel tussen opdrachtgever, objectleiding en uitvoerende medewerker.

Wij hanteren ons eigen T&P Controle systeem. In dit computerprogramma wordt de controle met resultaten van de vorige controle gehanteerd als basis voor de nieuwe controle. Zo zorgen wij ervoor dat wij de kwaliteit constant op het gewenste niveau kunnen houden en verbeteringen waar mogelijk worden doorgevoerd.

Aan de hand van de maandelijkse omzetgetallen is een bezoekfrequentie opgesteld. Deze bezoekfrequentie zorgt ervoor dat de voortgang met de klant te bespreken is en positief blijft.

Daarnaast is er dagelijks intern overleg mogelijk tussen alle medewerkers. Dit zorgt ervoor dat problemen direct opgelost worden en iedereen op de hoogte is van de huidige (veranderde) situatie. Er staan geen vaste overlegmomenten gepland, maar er wordt direct en effectief gereageerd op problemen.

Sociaal

Binnen T&P Cleaning heerst er een verantwoord, goed afgewogen en feitelijk in de praktijk vertaalt sociaal beleid, waarin wij als organisatie proberen de belangen van de werknemers te behartigen. Deze belangen worden duidelijk geïnventariseerd door de korte communicatie tussen werkgever en werknemer. Daarnaast probeert T&P Cleaning altijd probleemoplossend te luisteren naar de belangen en behoeften van de werknemer. T&P Cleaning houdt haar werknemers op de hoogte door middel van een nieuwsbrief. Deze wordt vier maal per jaar digitaal gepubliceerd.

Nooit en te nimmer zal T&P Cleaning discriminerend optreden, in het bijzonder met betrekking tot werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers. T&P Cleaning streeft naar kwaliteit en werft, selecteert en stelt werknemers aan onder deze reden.

Hiernaast is T&P Cleaning altijd geïnteresseerd in haar werknemers. Ook bij (langdurige) ziekte houdt T&P Cleaning de lijnen met de (zieke) werknemer kort door met hem of haar in gesprek te gaan en een hart onder de riem te steken.

T&P Cleaning streeft er ook naar om haar werknemers en studenten een kans op groei te geven. T&P Cleaning bereikt dit door toepassing van het certificaat

'erkend leerbedrijf' . Hiermee willen we ervoor zorgen dat de markt, naar aanleiding van de code verantwoordelijk marktgedrag, blijft groeien en er een positieve ontwikkeling in gang wordt gezet en de groei binnen de schoonmaak- en glazenwasserbranche blijft voortgaan.

In het kader van MVO is T&P heeft T&P haar eigen Charity opgericht. Jaarlijks verbindt T&P zich aan een regionaal werkend goed doel. Dat kan bv zijn een verzorginginstelling, een inloophuis voor kankerpatiënten of het opzetten van een dagbestedingsproject.

T&P Cleaning heeft een actief en activerend gezondheid- en veiligheidsbeleid. Ten behoeve van de veiligheid van onze medewerkers zijn er medewerkers VCA gecertificeerd en zijn er EHBO-ers opgeleid.

De CAO Arbo voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf is leidend voor de toepassing van een op de werkvloer gericht effectief veiligheidsbeleid.

T&P Cleaning heeft per object een RI&E opgesteld en is ISO gecertificeerd.

Transparant

T&P Cleaning baseert haar offertes op een degelijke onderbouwing en op een in de praktijk verantwoorde en professionele wijze haalbare, aantoonbare en controleerbare normstelling. Hierbij wordt rekening gehouden met ervaringen uit het verleden, een normstelling die zich in de praktijk heeft bewezen bij soortgelijke objecten en op basis van situatie specifieke eisen op het object als gebruiksintensiteit en eisen die gesteld worden aan het te bereiken kwaliteitsniveau van de werkzaamheden. Op deze wijze realiseert T&P Cleaning een realistische prijs waarbij de gewenste kwaliteit hoog in het vaandel staat.

Controleerbaar

Wij staan controles door opdrachtgevers op naleving van de code toe. Daarbij gaat het in het bijzonder om het verlenen van medewerking en het verstrekken van alle benodigde informatie voor controle op juistheid van de aangeleverde informatie, inclusief cijfermateriaal, ter onderbouwing van de offerte.

Willeke van Aken
Algemeen directeur

Mei 2017