



Hierbij verklaart de Ster Bedrijfsdiensten BV te Hengelo de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Veiligheid
- Zorgvuldigheid
- Sociaal
 - Gesprek met medewerkers en sociale betrokkenheid
- Transparantie
- Controleerbaarheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Wij sturen aan op *kwaliteit*. Erg belangrijk hierbij is dat de prijs/kwaliteit verhouding goed is, daarnaast controleren wij regelmatig of contractafspraken nageleefd worden.

Tevens sturen wij aan op *betrokkenheid*. Wij hebben regelmatig contact met schoonmakers over hun werk en werkomstandigheden.

En als laatste vragen wij van onze medewerkers en opdrachtgevers *respect* voor onze schoonmakers. Daarbij vinden wij het erg belangrijk dat het bespreekbaar maken van zaken door medewerkers bij het management laagdrempelig moet zijn.

Veiligheid

Veiligheid staat bij de Ster Bedrijfsdiensten hoog in het vaandel. Dit wordt bevestigd door onze VCA Certificering. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat onze medewerkers in het bezit zijn van een VCA basis diploma.

Zorgvuldigheid

De Ster Bedrijfsdiensten richt zich zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgevers en onze werknemers. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet Arbeid Vreemdelingen en de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.

Wij zetten al onze kennis, ervaring en capaciteit in bij de uitvoering van de opdracht. Dit bespreken wij tevens met de opdrachtgever.



Met medewerkers en opdrachtgevers wordt helder en open gecommuniceerd over veranderingen binnen de organisatie. Dit wordt mede mogelijk gemaakt vanwege het feit dat de Ster Bedrijfsdiensten een familiebedrijf is waar de communicatielijnen erg kort zijn. Bij de Ster Bedrijfsdiensten wordt elke klant als klant gezien en gewaardeerd, ongeacht hoe groot de schoonmaakwerkzaamheden zijn.

Sociaal

De Ster Bedrijfsdiensten hanteert een verantwoord en sociaal beleid. Belangen van de medewerkers worden geïnventariseerd aan de hand van jaarlijkse functioneringsgesprekken en het dagelijkse contact met medewerkers. Deze belangen worden zoveel mogelijk meegenomen in de bedrijfsvoering.

Gesprek met medewerkers en sociale betrokkenheid

Jaarlijks houden wij gesprekken met de medewerkers om te kijken wat er leeft onder de medewerkers. Tijdens deze gesprekken wordt gesproken over werkinhoud, tevredenheid over werkgever, werkdruk, het werk op zich en eventuele ambities. Deze gesprekken worden minimaal één maal per jaar gevoerd.

Zo kwam er uit de gesprekken van het afgelopen jaar dat de werkdruk in de zomervakantie erg hoog is. Er is dan veel werk en er zijn dan minder werknemers door vakanties.

Dit nemen we voor dit jaar mee en we gaan kijken hoe we deze hoge werkdruk wat weg kunnen nemen. Dit gaan we doen door ruim van tevoren te inventariseren welke werkzaamheden gepland staan (indien mogelijk) en wanneer nodig, extra krachten inwerken en aannemen.

Bij de werving, selectie, introductie en aanstelling wordt er niet gediscrimineerd binnen de Ster Bedrijfsdiensten. Bij werving en selectie houden wij rekening met de vakinhoudelijke kennis en een sociaal karakter.

Bij de Ster Bedrijfsdiensten stimuleren wij de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers.

Erg belangrijk is een actief gezondheids- en veiligheidsbeleid. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de risico –inventarisaties en –evaluaties. Indien nodig spreken wij onze opdrachtgever aan op goede arbeidsomstandigheden.

Transparantie

De Ster Bedrijfsdiensten hanteert realistische prijzen, waarbij kwaliteit erg belangrijk is. Onze offertes zijn degelijk onderbouwd. Rekening houdend met ervaringen uit het verleden, een normstelling die in de praktijk overeenkomt met een soortgelijk object, de gestelde eisen en het te bereiken kwaliteitsniveau.



Wij brengen onze offerte pas uit nadat wij over voldoende informatie beschikken. Dit doen wij op basis van toepasbare leveringsvoorwaarden en/of inkoopvoorwaarden die voldoen aan de eisen die gesteld worden in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Wij respecteren het recht van onze medewerkers om zich te laten vertegenwoordigen door vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers.

Controleerbaar

Wij staan controles door opdrachtgevers op naleving van de code toe. Daarbij gaat het met name om het verlenen van medewerking en verstrekken van de benodigde informatie. Zodat de juistheid van de informatie ter onderbouwing van de offerte gecontroleerd kan worden.

De bovengenoemde inspanningen hebben de volgende resultaten opgeleverd:

- Continuering van het OSB keurmerk
- Tevreden medewerkers en een laag ziekteverzuim

2017

In 2017 zetten we dit beleid voort, omdat dit succesvol blijkt. We willen blijven groeien en ons blijven ontwikkelen. We willen in 2017 ISO 9001 worden gecertificeerd. Het daartoe te ontwikkelen managementsysteem willen we actief gebruiken om processen te analyseren en te verbeteren. We zijn ervan overtuigd dat dit een positieve invloed zal hebben op het in deze zelfverklaring beschrevene.

Naam: S. Gruppelaar
Functie: Directeur
Datum: 12 juni 2017
Handtekening: